

Spoštovani!

Resnično iskreno obžalujemo nastalo situacijo, za katero ni mogoče kriviti nikogar.

V drugačnih, normalnih razmerah, bi že obujali spomine na London, vendar pa smo se vsi, tako vi kot mi, in ves svet, znašli sredi pandemije takšnih razsežnosti, ki je nihče ni mogel predvideti. V situaciji, v kateri izvedba potovanja zaradi znanih okoliščin ni bila mogoča, ne glede na to, da je letalski prevoznik izvedel polet v London.

Zavedajoč se izrednih razmer, ki zaradi specifičnosti še posebej vplivajo na organizatorje potovanj, je vlada sprejela Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (ZIUZEOP-A), 43. člen, ki v "101.a členu (vrednotnice) opredeljuje izdajo vrednotnic. Zakon je v celoti objavljen v uradnem listu RS, št. 61 dne 30.4.2020 - https://www.uradni-list.si/_pdf/2020/Ur/u2020061.pdf.

Glede na situacijo sta na voljo dve možnosti:

Prilagamo vrednotnico v višini vseh vaših vplačanih sredstev, ki jo boste lahko vnovčili za potovanje v London, ko bodo razmere dopuščale. Vrednotnico pa lahko prinosnik uporabi tudi za rezervacijo katerega izmed drugih aranžmajev, ki jih nudi podjetje LTA. Vrednotnica je unovčljiva v 24 mesecih od izdaje. Če izdane vrednotnice ne boste unovčili v 24 mesecih od izdaje, lahko v 14 dneh po preteku tega obdobja zahtevate, da vam v 14 dneh od prejema zahtevka vrnemo znesek, na katerega se glasi vrednotnica.

Če se s ponujeno vrednotnico ne strinjate, vam bo organizator potovanja LTA na vašo zahtevo vrnil vsa plačila v 12 mesecih po razglasitvi prenehanja epidemije.

Kljub določilom zgoraj navedenega zakona, pa bi ponudili še možnost, da vam takoj povrnemo vplačan znesek, zmanjšan za strošek nakupa letalske vozovnice, 104,16 EUR. V tem primeru se plačnik strinja, da so z izplačilom izpolnjene vse obveznosti organizatorja LTA d.o.o. do plačnika. V nasprotnem primeru lahko izberete med zgoraj navedenima zakonskima možnostma.

Za vsa vaša vprašanja in dodatne informacije smo seveda na razpolago.

Resnično verjamemo in upamo, da se bodo razmere čim prej umirile in se življenje vrne v kolikor je mogoče normalne tirnice ter se bomo lahko kmalu veselili naslednjih potovanj in zasluženih počitnic.

Želimo vam vse dobro in vas pozdravljamo!

Željko Šalabalija

Slovenska Bistrica, 12.5.2020